

DODATEK K SPLOŠNIM POGOJEM IN NAVODILOM ZA TURISTIČNE ARANŽMAJE TC TURIZEM – ZA POTOVANJA POD BLAGOVNO ZNAMKO SHAPPA

Potovanja s ShaPPci so posebna potovanja, na poseben način.

Potuje se z javnimi prevoznimi sredstvi, ki so lahko pravi luksuz ali pa tipični čiken bus.

Potniki za potovanja pod blagovno znamko Shappa plačajo pred potovanjem: letalske vozovnice, letališko takso ter vodenje in organizacijo potovanja ter ev. zavarovanja na račun turistične agencije TC turizem d.o.o. Preostanek do polne cene potovanja, ki je za posamezno potovanje objavljeno na www.Shappa.si, potniki plačujejo sproti, na licu mesta. Plačuje se po cenah, ki se jih uspe dogovoriti na licu mesta za vsako skupino sproti. Velikokrat je to ceneje, včasih pa tudi ne. Prednost je tudi ta, da je kot skupina veliko fleksibilnejša.

Posebnosti pri plačilih:

- eventualne vize (v primeru, da si posamezniki ne uredijo vize sami), je potrebno dodatno plačilo za povračilo stroškov viziranja
- prevoz do letališča in nazaj (to izvajajo in obračunajo za skupine zunanji sodelavci; prevoz na letališče in z njega organiziramo na skupno željo in zaradi razmer na cesti, kot so promet, vreme, prevoznik, šofer, naša agencija ne prevzema krivde, v kolikor bi ne prišli pravočasno na letališče) odločitev za prevoz je individualna odločitev potnikov j

Strošek organizacije in spremstva na potovanju znaša od 250–550 EUR (odvisno od dolžine potovanja, zahtevnosti vodenja in stroškov na poti), od tega se 150-300 EUR vplača kot akontacijo oz. rezervacijo. Ko je vplačano minimalno število akontacij (ponavadi 12, odvisno od programa), se potovanje potrdi in akontacije NE vračamo. Akontacije NE vračamo tudi ob potnikovi odpovedi potovanja kasneje kot 180 dni pred začetkom potovanja. Akontacija velja eno leto za potovanje, za katero je bila vplačana (v primeru nezmožnosti udeležbe na potovanju – se vplačana akontacija prenese na isto potovanje, v roku naslednjega koledarskega leta).

V primeru, da je prijavljenih manj kot minimalno število popotnikov, se lahko znesek za organizacijo in vodenje poviša (od 50 do 150 EUR na osebo, samo v primeru, da se vsi prijavljeni s tem strinjajo). Druga alternativa je odpoved potovanja in se v tem primeru vplačane akontacije/rezervacije vrnejo.

Če potnik ob prijavi predvideva, da se morda zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali v njegovi ožji družini) potovanja ne bo udeležil, lahko sklene zavarovanje odpovedi turističnega potovanja pri TC turizem d.o.o. (ki ga v potnikovem imenu sklene z ugledno zavarovalnico). Potnikove pravice iz naslova odstopnine se uveljavljajo pri tej zavarovalnici, pri čemer se uporabljajo splošni pogoji zavarovalnice. Sklenitev zavarovalne police za primer odpovedi je potrebna sočasno ob potrditvi in prvem vplačilu na račun turistične agencije TC turizem.,d.o.o.

Poleg tega turistična agencija priporoča, da poleg zavarovanja za primer odpovedi, prijavljeni potniki pri TC turizem sklenejo tudi zdravstveno zavarovanje z asistenco v tujini-Coris.

Prijave sprejemamo po e- pošti in sicer je za vsako objavljeno potovanje posebej napisano, komu je poslati prijavo. Za katerokoli potovanje pa se je možno prijaviti in informirati tudi na rok@shappa.si.

Za nemoteno delo in urejanje vseh formalnosti (od izdaje zavarovalnih polic, aviokart pa do izdaje računov) je ob prijavi potrebno natančno napisati ime in priimek prijavitelca za potovanje in sicer tako, kot je to zapisano v potnem listu, pri čemer je potrebno navesti tudi številko in datum veljavnosti potnega lista. Še posebej priporočamo potnikom, da tudi sami takoj ponovno preverijo pravilnost izpisanih podatkov na dokumentih, ki jih prejmejo osebno ali po e-pošti. Za izdajo računov, zavarovanje in drugih organizacijskih opravil in spremljanje na potovanju pa je potrebno napisati tudi naslov stalnega prebivališča ter datum rojstva.

Potni list mora imeti dve prazni strani, eno zraven druge, za vsako državo, ki jo bo potnik obiskal. Veljaven mora biti najmanj 6 mesecev od datuma izstopa iz zadnje obiskane države na potovanju. V primeru pridobivanja viz veljajo pogoji države, ki zahteva vizo.

Na koledarju so objavljeni odhodi in podatki o tem, kako se skupine polnijo. Če piše »nabiramo«, skupina še ni potrjena.

Programi pod blagovno znamko Shappa se izvajajo v okviru turistične agencije: TC Turizem d.o.o., Dolenjska cesta 33, 1000 Ljubljana / Travel Club, s turistično poslovalnico v PC Murgle, Cesta v Mestni log 55 v Ljubljani (01 244 00 00, faks 01 244 00 01, info@travelclub.si) Za potovanja pod blagovno znamko Shappa pa veljajo tudi Splošni pogoji turistične agencije TC Turizem ter pogoji, opredeljeni v objavljenih programih na spletni strani.